



Algemene richtlijnen afspraken m.b.t. het vrijwilligerswerk

1. Vrijwillig maar niet vrijblijvend

- Als vrijwilliger mag u rustig “nee” zeggen als er een beroep op u wordt gedaan (vrijwilligerswerk/vrijwillig).
- Als u “ja” hebt gezegd, rekenen wij echter op u (dus vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend).
- Bij hulpvragen voor een langere periode is er natuurlijk altijd de mogelijkheid hier eerst rustig over na te denken.
- Natuurlijk is het mogelijk dat u “ja” hebt gezegd en er iets tussen komt waardoor u (eenmalig) niet kan. Geen ramp, als u dit maar tijdig aan ons doorgeeft, zodat wij eventueel een andere vrijwilliger kunnen benaderen (als invaller voor u).

2. Algemene werkafspraken

- Voor vrijwilligerswerk dat volgens rooster ingepland wordt, zijn taakomschrijvingen gemaakt. In deze taakomschrijving staat wat er van de vrijwilligers verwacht wordt. Ook staan de dagen en tijden (waarop het vrijwilligerswerk verricht wordt) hierin vermeld.
- Wanneer u verhinderd bent, is het de bedoeling dat u (indien mogelijk) eerst zelf voor vervanging probeert te zorgen, dit door met iemand te ruilen of een college-vrijwilliger te vragen. Wanneer dit niet lukt, kunt u contact opnemen met Caritas Urk en wordt vanuit hier geprobeerd vervanging te regelen.
- U geeft zelf aan hoeveel uur u als vrijwilliger ingezet wilt worden. Echter (ter bescherming van de vrijwilligers) hebben wij hiervoor een maximum van 10 uur per week.

3. Alle veranderingen in de situatie via ons laten verlopen

A) Bij hulpvrager:

- Als er iets verandert bij de hulpvrager, geef dit dan aan ons door.
- Als er nieuwe/andere hulpvragen naar voren komen is het de bedoeling dat dit eerst doorgegeven wordt aan de coördinator vrijwilligerswerk. Hier niet op ingaan alvorens dit samen besproken te hebben.
Dit alles in verband met de eindverantwoordelijkheid die wij als organisatie dragen. De werkzaamheden die u verricht, horen te vallen onder onze doelstelling.

B) Bij uzelf:

Als u door privé-omstandigheden tijdelijk niet beschikbaar bent voor het vrijwilligerswerk, zouden wij het zeer op prijs stellen als u dit aan ons door zou geven. Op deze manier ontstaat er duidelijkheid en wordt u niet steeds gebeld terwijl u eigenlijk niet ingezet kunt worden.



4. Signaleren

Als u in uw omgeving mensen ziet die goed gebruik zouden kunnen maken van onze diensten, adviseer ze dan contact op te nemen met één van onze cliëntondersteuners, dit kan via het telefoonnummer van het zorgloket, 683030.

5. Geheimhouding / beroepsgeheim

Als vrijwilliger ziet en hoort u veel over de privé zaken van onze hulpvragers. Geheimhouding houdt in dat alles wat u hoort en/of ziet binnen de muren moet blijven. Als u toch behoefte heeft om uw hart te luchten, neem dan contact op met de coördinator vrijwilligerswerk.

6. Klankbord voor u

- Als u uw verhaal (zowel positief als negatief) kwijt wilt, maken wij altijd tijd vrij voor u. Aarzel dan ook niet om ons te bellen, mailen of bij ons binnen te lopen!
- Ook voor andere vragen en/of onduidelijkheden kunt u ons natuurlijk bellen.

7. Verzekeringen

- Op de momenten, dat u voor ons werkt bent u verzekerd. Ook voor ongelukken met uw auto.
- Wat er ook gebeurt neem altijd contact met ons op, zodat wij kunnen kijken of de verzekering het één en ander vergoedt.

Veel werkplezier in het vrijwilligerswerk!!

*Coördinator vrijwilligerswerk Caritas Urk
Henria Romkes, tel: 0527-683346*